

QBK – Qualifizierung für Beruf und Kultur in der Region Hannover e.V.

bietet Schulungen, Fortbildung, Workshops, Beratung und Prozessbegleitung für Institutionen und Betriebe in Produktion, Dienstleistung und Kultur an.

Vorteile durch Diversity Management und Interkulturelles Management:

- Mehr Sprachkompetenz, höhere interkulturelle Kompetenz
- Erschließung neuer Potenziale
- Verbesserung der Kundenbeziehung und -bindung
- Bessere Zusammenarbeit mit internationalen Partnern
- Optimierung von multikulturellen Teams und Projekten
- Höhere Mitarbeitermotivation und -loyalität
- Erschließung neuer Märkte

Anmeldung und Kontakt

Anmeldung und weitere Information:
QBK – Qualifizierung für Beruf und Kultur in der Region Hannover e.V.
Am Listholze 31
30177 Hannover

Ansprechpartner:

Wolfgang Braulich
Telefon: 0511 / 338 798 520

Fax: 0511 / 338 798 53
Email: info@qbk-hannover.de

Bildernachweis: www.pixelquelle.de

QBK

Qualifizierung für Beruf und Kultur
in der Region Hannover e.V.



Sprachtrainings Interkulturelle Kommunikation

Business - Englisch
Business - Spanisch
Business - Französisch
Business - Polnisch
und andere Sprachen

Schulung
Beratung
Fortbildung

Angebote

Austausch über Fachfragen und Erfahrungen ist die personelle Basis für Innovation und Kooperation. Wir bieten folgende Sprachkurse an:

Englisch

- Intercultural Communication
Englisch 1
e-mails, Briefe und interne Mitteilungen
3 Tage
- Intercultural Communication
Englisch 2
Reklamationen/Beschwerden, Texte,
Antwortschreiben und Berichte
3 Tage
- Intercultural Communication
Englisch 3
Besprechungen, Präsentationen, Messen, u.ä.
3 Tage
- Intercultural Communication
Englisch 4
Meeting people, telephoning, exchanging
information, reporting
3 Tage
- Interkulturelles Training Englisch
sich und andere vorstellen, Small Talk,
Geschäftssessen, Meetings, kulturelle Besonderheiten
5 Tage
- English Conversation
Brush up your English once a week!
1 x die Woche

Angebote

Spanisch

- Interkulturelle Kommunikation
Spanisch 1
Anfrage- und Antwortschreiben, Bestellungen,
Rundschreiben, interne Mitteilungen
3 Tage
- Interkulturelle Kommunikation
Spanisch 2
Besprechungen, Präsentationen, Messen, u.ä.
3 Tage
- Interkulturelles Training Spanisch
5 Tage intensiv

Französisch

- Business-Französisch
**1x die Woche
oder 5 Tage intensiv**

Polnisch

- Business-Polnisch
**1x die Woche
oder 5 Tage intensiv**

Interkulturelles Training: (auf deutsch)

- Sich und andere vorstellen
- Small-Talk
- Geschäftssessen
- Einladungen aussprechen und annehmen/
ablehnen
- Meetings
- Besprechung kultureller Besonderheiten
(Wünsche von Teilnehmern werden gern berücksichtigt!)

Interkulturelles Kommunikations- und Kooperationstraining:

Ihr Unternehmen hat viel mit internationalen Kunden, Partnern und Mitarbeitern zu tun? Wir bieten Sprachkurse und interkulturelle Trainings sowie die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch an. Bei internationalen Kundenkontakten und multikulturellen Belegschaften ist interkulturelle Kompetenz ein wichtiger Erfolgsfaktor. Basis ist die Sprachkompetenz. Diese können Sie mit Hilfe unserer Angebote ausbauen.

Termine: nach Absprache