

**Vorteile durch Diversity Management und Interkulturelles Management:**

- Einstellung auf den wachsenden Anteil interkultureller Patienten und Mitarbeiter/innen
- Mehr Sprachkompetenz, höhere interkulturelle Kompetenz
- Erschließung neuer Potenziale
- Verbesserung der Kundenbeziehung und -bindung
- Optimierung von multikulturellen Teams und Projekten
- Optimierung der interdisziplinären Zusammenarbeit
- Höhere Mitarbeitermotivation und -loyalität

Anmeldung und weitere Information:  
QBK – Qualifizierung für Beruf und Kultur  
in der Region Hannover e.V.  
Am Listholze 31  
30177 Hannover

**Ansprechpartner:**

Wolfgang Braulich  
Telefon: 0511 / 338 798 520

Fax: 0511 / 338 798 53  
Email: [info@qbk-hannover.de](mailto:info@qbk-hannover.de)

# QBK

Qualifizierung für Beruf und Kultur  
in der Region Hannover e.V.



**Interkulturalität  
und  
Management der Vielfalt  
mit und für den Patienten**

**Schulung  
Beratung  
Fortbildung**

## Inhalte

Die multikulturelle Gesellschaft stellt die Mitarbeiter/innen des Gesundheitswesens vor neue Herausforderungen. In Kliniken, Pflegeeinrichtungen und ambulanten Diensten werden sie mit Menschen aus verschiedenen Kulturen konfrontiert. Das Erleben von Gesundheit und Krankheit dieser Menschen wird geprägt durch Religion, Kultur und die eigene Biografie. Die Auseinandersetzung hiermit ist zu einer Grundlage professionellen Arbeitens im Gesundheitswesen geworden.



In unseren Veranstaltungen erwerben Mitarbeiter/innen u.a. Kenntnisse in den Bereichen

- interkulturelle Kompetenz
- Grundkenntnisse über andere Religionen
- Angehörige und ihre Funktion
- Tod und Krankheit in anderen Kulturen
- Lebensmittelgesetze, körperliche Hygiene, Kleidung
- Umgang mit Besucherandrang
- Verständnis von Krankheit, Gesundheit und Schmerzen
- Umgang mit Sprachproblemen

**Angesprochen sind alle Berufsgruppen im Gesundheitswesen.**

Darüber hinaus bieten wir Seminare zur Zusammenarbeit in interkulturellen und interdisziplinären Teams an.

## Unser Seminarangebot

Interkulturelles Training I und II

### **Kulturelle Unterschiede und die Bedeutung für die Pflege**

Immer mehr Kollegen/innen und Patienten/innen haben einen interkulturellen Hintergrund, der Auswirkungen auf Wahrnehmung und Verhalten der beteiligten Personen hat. Dieses Seminar vermittelt Grundkenntnisse über Kulturdimensionen und stärkt die interkulturelle Beratungskompetenz.

Interkulturelles Training I:

Umgang und Kommunikation mit muslimischen Patienten/innen

Interkulturelles Training II:

Umgang und Kommunikation mit russischen Patienten/innen

Weitere auf Anfrage

Dauer: ca. 2 Tage

Kommunikations- und Kooperationstraining

### **Kommunikation mit internen und externen Kunden Grundlagen der Kooperation mit anderen Bereichen**

Kompetenz im Bereich Kommunikation ist im Kontakt zu Kunden/innen unerlässlich, entsprechende Kenntnisse darüber erhöhen den Erfolg. Ziel des Seminars ist u.a. die Verbesserung der Gesprächsführung, des aktiven Zuhörens und Fragens sowie der Argumentation.

Dauer: ca. 2 Tage

Berufskommunikation und deutsche Sprache

### **Sprachtraining Deutsch**

#### **Berufsspezifisches Kommunikationstraining**

In diesem Seminar findet ein berufsspezifisches Sprachtraining Deutsch statt. Darüber hinaus werden Grundlagen der Kommunikation und der Argumentation erworben.

Dauer: nach Bedarf

Beratungskompetenz in der Pflege

### **Umgang mit Emotionen bei (interkulturellen) Patienten/innen**

#### **Umgang mit Angehörigen**

Emotionen spielen bei Krankheit und Heilung eine entscheidende Rolle. Wie die Patienten/innen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen mit Emotionen umgehen, wird in diesem Seminar reflektiert.

Dauer: 2 Tage

Im Dienste des Patienten

Zusammenarbeit von Ärzten und Pflegekräften

### **Interdisziplinäre Teams und Nutzung der Vielfalt**

Ziel dieses Seminars ist die Verbesserung der Zusammenarbeit von Menschen aus verschiedenen Bereichen. Nach einer Ist-Aufnahme werden gemeinsame Zielsetzungen erarbeitet und konkrete Umsetzungsschritte geplant.

Dauer: ca. 2 Tage



Weitere Angebote nach Absprache