

QBK – Qualifizierung für Beruf und Kultur in der Region Hannover e.V.

Interkulturelles Management und Management Diversity (Management der Vielfalt) optimieren die interkulturellen Beziehungen.
Dies geschieht durch das Implementieren interkultureller Kompetenzen; Ziel ist das Einbeziehen und Wertschätzen der Vielfalt von Mitarbeitern und die Verbesserung interkultureller Geschäftsbeziehungen.

Vorteile durch Diversity Management und Interkulturelles Management:

- Einstellung auf den wachsenden Anteil interkultureller Patienten und Mitarbeiter/innen
- Mehr Sprachkompetenz, höhere interkulturelle Kompetenz
- Erschließung neuer Potenziale
- Verbesserung der Kundenbeziehung und -bindung
- Optimierung von multikulturellen Teams und Projekten
- Optimierung der interdisziplinären Zusammenarbeit
- Höhere Mitarbeitermotivation und -loyalität

Anmeldung und Kontakt

Anmeldung und weitere Information:
QBK – Qualifizierung für Beruf und Kultur in der Region Hannover e.V.
Am Listholze 31
30177 Hannover

Ansprechpartner:

Wolfgang Braulich
Telefon: 0511 / 338 798 520

Fax: 0511 / 338 798 53
Email: info@qbk-hannover.de

QBK

Qualifizierung für Beruf und Kultur
in der Region Hannover e.V.



**Interkulturelles
Management
und
Management der Vielfalt**

**Schulung
Beratung
Fortbildung**

Ziele und Instrumente

Die Ziele:

- optimale Einstellung auf die stärker werdende Interkulturalität der Geschäftskontakte
- Optimierung der interkulturellen Zusammenarbeit
- Einstellung der Personalentwicklung auf die demografische Entwicklung

...werden erreicht durch...

Die Instrumente:

- Workshops, in denen strategische und konkrete Fragen gemeinsam bearbeitet werden
- Schulungen
- Führungskräfte trainings
- Coaching und Beratung bei konkreten Anliegen

Wir bieten folgende Maßnahmen an:

Beratung für Firmen mit Auslandskontakten

- Klärung konkreter Fragen
- Problemanalyse, Zielsetzung und Finden von Lösungsmöglichkeiten
- Beratung und Coaching durch versierte Fachkräfte mit entsprechender interkultureller und fachlicher Erfahrung

Workshop zum interkulturellen (Projekt-) Management

- Internationales Management
- Interkulturelle Zusammenarbeit
- Erarbeitung einer Strategie für das eigene Unternehmen

Interkulturelle Trainings

- Sensibilisierungstraining für interkulturelle Zusammenarbeit, auf Wunsch mit kulturellen Schwerpunkten
- Business and Culture (Schwerpunkt englischsprachige Länder)
- Diferencias culturales en los negocios (Schwerpunkt spanischsprachige Länder)

Interkulturelle Kommunikation

- Sprachkurse in der Grund-, Mittel- und Fortgeschrittenenstufe sowie Wirtschafts - Sprachkurse
- Englisch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch, Italienisch, Chinesisch, Schwedisch, Griechisch, Polnisch...
- weitere Sprachen auf Anfrage

Schulungen zur internationalen Kundenkommunikation

- Grundregeln der Kundenkommunikation
- Internationale Kundenkommunikation
 - persönlich
 - telefonisch
 - schriftlich
- Anwendung auf konkrete Fallanliegen
- auf Wunsch in englisch, spanischer oder auf einer anderen Sprache

Schulungen zu Business Etikette

- Verhaltensregeln bei Meetings, Geschäftsessen, Small Talk
- Hinweise für Korrespondenz und Telefon
- Tipps rund um die Kleidung
- Stilberatung
- Corporate Behavior
- Interkulturelle Business - Etikette
- der richtige Umgang mit Unterschieden (Alter, Geschlecht, Rang)

Personalentwicklung und demografische Entwicklung

- Personal-Strategie und Entwicklungsplanung 50+
- Gesundheitsförderung
- Implementierung von Erfahrungswissen und Wissenstransfer in Organisationen
- Potenziale fördern durch Wertschätzung
- Marketing und demografische Entwicklung

Weitere Angebote nach Absprache